

Отчет по общим данным "Обращения граждан МРН"
Период построения: с 01.01.2020 по 31.12.2020

1.	Поступило обращений всего:	112
1.1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	0
1.3	Результаты рассмотрения:	0
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
1.3.2	закрыто « <i>удовлетворено</i> »	0
1.3.3	закрыто « <i>удовлетворено, меры приняты</i> »	0
1.3.4	закрыто « <i>отказано</i> »	0
1.3.5	« <i>направленно без контроля</i> »	0
1.3.6	« <i>переадресовано</i> »	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых « <i>удовлетворено</i> »	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	0
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	0
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
1.7.4	- <i>Другие</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	4
2.1	из них, с личного приема руководителя	2
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых « <i>удовлетворено</i> »	0
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых « <i>удовлетворено, меры приняты</i> »	0
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых « <i>удовлетворено</i> »	0
2.7	Результаты рассмотрения:	4
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	4
2.7.2	закрыто « <i>удовлетворено</i> »	0
2.7.3	закрыто « <i>удовлетворено, меры приняты</i> »	0
2.7.4	закрыто « <i>отказано</i> »	0
2.7.5	« <i>направлено без контроля</i> »	0
2.7.6	« <i>переадресовано</i> »	0
2.7.7	<i>Рассмотрение не завершено</i>	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	4
2.8.1	- <i>Заявлений</i>	4
2.8.2	- <i>Жалоб</i>	0
2.8.3	- <i>Предложений</i>	0
2.8.4	- <i>Другие</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	108
	из них поступивших:	
3.0	Иные обращения	0
3.1	письменно	0
3.2	Обращения в форме электронного документа	0
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	108
	из них:	
3.6.1	Контрольных	108
3.6.2	Запросов	0
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	26
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	3
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых « <i>удовлетворено</i> »	0
3.11	Количество вопросов закрытых « <i>разъяснено</i> »	177
3.12	Количество вопросов закрытых « <i>удовлетворено</i> »	0
3.13.	Количество вопросов закрытых « <i>удовлетворено, меры приняты</i> »	0
3.14	Количество вопросов закрытых « <i>отказано</i> »	0
3.15	Направленно « <i>без контроля</i> »	0
3.16	<i>Переадресовано</i>	0
3.17	<i>Рассмотрение не завершено</i>	6
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	183
3.18.1	- <i>Заявлений</i>	178
3.18.2	- <i>Жалоб</i>	5
3.18.3	- <i>Предложений</i>	0
3.18.4	- <i>Другие</i>	0
4.	Общая информация по всем формам обращений	
4.1	<i>Повторные</i>	0
4.2	<i>Многokrатные</i>	0
4.3	<i>Коллективных</i>	10
4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>	0
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	0
4.6	<i>Приведенные факты подтвердились</i>	0
4.7	<i>По результатам рассмотрения виновные наказаны</i>	0

