

**СПРАВКА К ГОДОВОМУ СТАТИСТИЧЕСКОМУ ОТЧЕТУ О РАССМОТРЕНИИ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИЮ МАРЬЯНОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА В 2019 ГОДУ**

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Марьяновского муниципального района приняты нормативные документы, регламентирующие работу с обращениями граждан, организован прием граждан по личным вопросам руководителями Администрации. Эту работу организует Управляющий делами администрации Марьяновского муниципального района.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле.

В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

В 2019 году в адрес Администрации Марьяновского муниципального района поступило 172 обращения, из них 23 обращения на личном приеме и 149 письменных обращений, в которых поставлено 259 вопросов.

Ведущими вопросами, поставленными в обращениях граждан, являются:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 129,
- вопросы экономики – 81,
- вопросы социальной сферы – 22,
- вопросы оборона, безопасность, законность -4,
- вопросы местного самоуправления, государственного управления -23,

по всем вопросам даны разъяснения.

В адрес Правительства Омской области, Президента РФ, электронной приемной Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области поступило в 2019 году 149 обращения от жителей Марьяновского района, в том числе поступило из Администрации Президента РФ - 30 обращений, каждому из которых даны ответы.

На территории Марьяновского муниципального района действуют 1 городское и 9 сельских поселений.

В 2019 году поступило 125 устных и 76 письменных обращений, в которых поставлен 201 вопрос (из них 113 - удовлетворено, по остальным даны разъяснения или по ним приняты соответствующие предложения).

Граждане обращались в органы местного самоуправления в 2019 году по различным вопросам. Авторами обращений в большей мере являются пенсионеры, ветераны войны и труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, временно не работающие.

В центре внимания авторов обращений трудности повседневной жизни: рост цен на коммунальные услуги, установление цен за вывоз мусора; улучшение жилищных условий, доступность приобретения жилья; ненадлежащее содержание жилого фонда, отсутствие тепла, водоснабжения; газификация жилых помещений и сельских поселений; строительство и ремонт дорог.

Одной из самых актуальных тем в обращениях граждан по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. За отчетный период в администрации муниципального района и поселений по данному вопросу обратилось 315 человек.

Одним из многочисленных обращений граждан является жилищный вопрос, в том числе затрагивающий участие в целевых программах по улучшению жилищных условий. Все заседания рассматриваются на заседаниях жилищных комиссии. Жилье предоставляется в порядке очередности граждан, относящихся к категории нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В рамках мероприятия по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, в целях реализации постановления Правительства Омской области от 11 декабря 2013 года №321-п «О реализации отдельных положений Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 года №717, выдано 3 свидетельства индивидуальным застройщикам.

В рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилье» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2020 года №1050, в соответствии с подпрограммой «Обеспечение жильем молодых семей и молодых учителей» государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года №264-п, выдано 1 свидетельство на приобретение жилья.

В рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан (вынужденные переселенцы), установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2006 года №153, выдано 2 государственных жилищных сертификата на приобретение жилья, приобретено всего 109,8 кв.м.

Право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно в целях индивидуального жилищного строительства предоставлено многодетным семьям в количестве 7 земельных участков.

Выдано 85 разрешений на строительство объектов капитального строительства, введено в эксплуатацию 82 разрешения или 5496 кв.м. жилья.

Строительство индивидуального жилья на селе является одним из вариантов решения жилищной проблемы.

В 2019 году на территории Марьяновского района были закончены работы по строительству первой 2-ой и 3-ей очередности объекта: «Водоснабжение с. Боголюбовка Марьяновского района Омской области», построено 7,2 км внутрипоселковых водопроводных сетей, подключены к центральному водоснабжению 244 домовладения, а также все социальные объекты.

По вопросам здравоохранения 3 гражданина обратилось в Администрацию Марьяновского муниципального района, каждого из них волнует вопрос работы лечебного учреждения, обслуживание сельских жителей. Также одним из наболевших вопросов является вопрос образования, культуры – 22 из них: нехватка мест в дошкольных образовательных организациях, материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры, культурно - досуговая деятельность обучающихся.

Администрация Марьяновского муниципального района рассматривает работу по совершенствованию форм и методов внесудебной защиты прав человека и повышению эффективности рассмотрения обращений граждан как основную задачу в деятельности органа местного самоуправления.

Прием граждан по личным вопросам проводится руководителями Администрации Марьяновского района по понедельникам с 15.00 до 17.00 часов, аналогично ведется прием по личным вопросам в администрациях городского и сельских поселений.