

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

к справке о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Марьяновского муниципального района Омской области в 2020 году

Организация работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Марьяновского муниципального района осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация Марьяновского муниципального района, городское и сельские поселения проделали определённую работу по совершенствованию форм и методов изучения общественного мнения и выявления причин, порождающих жалобы граждан, применяются различные формы работы с населением, оказывается практическая помощь авторам обращений в решении вопросов, а также своевременное и качественное их разрешение.

Установлен ежемесячный учет и еженедельный контроль над своевременным разрешением вопросов поставленных в обращениях.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам Главой Марьяновского муниципального района утвержден график по личным вопросам приема граждан. График представлен на информационных стендах в административном здании, также на официальном интернет-сайте портала Правительства Омской области в Марьяновском районе открыта страница «Обращения граждан», где размещены нормативно-правовые документы по работе с обращениями граждан и «Электронная приемная», где гражданин может направить обращение в электронной форме, аналогично в Администрациях городского и сельских поселений проводится прием граждан, по утвержденному графику.

Обработка корреспонденции, поступившей в адрес Администрации муниципального района, организаторская, аналитическая работа осуществляется на основе компьютерной программы, подсистеме «Обращение граждан» в «ЕСЭДО» (Единая система электронного документооборота органов исполнительной власти) на базе Lotus Notes, что способствует оперативности в работе (в городском и сельских поселениях программное обеспечение отсутствует).

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие, в Администрацию района регистрируются и направляются на рассмотрение и принятие решения по их выполнению Главе муниципального района.

Для учета письменных и устных обращений граждан заводятся карточки учета устных и письменных обращений. Заявители информированы в срок, обращения рассмотрены в соответствии с компетенцией, обращения, содержащие вопросы, решение которых не входило в компетенцию Администрации, направлялись в соответствующие органы с уведомлением граждан о переадресации обращения.

Во всех органах местного самоуправления ответы заявителям были даны в установленный срок, предусмотренный действующим законодательством, и даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Отмечается уменьшение количества обращений граждан поступивших в адрес Администрации Марьяновского муниципального района, а также в Администрации городского и сельских поселений.

За 2020 год в органы местного самоуправления Марьяновского муниципального района поступило **112** обращений (**172**– за 2019 год), (из них **108** обращений поступило в письменном виде через вышестоящие органы, в том числе **26** из Администрации Президента РФ). Из общего количества обращений **4** гражданина были приняты на личном приеме Главой и его заместителями. В дальнейшем с учетом пандемии проведение личного приема было ограничено.

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, составило **187 (259 -за 2019 год)**.

Активно ведётся работа с обращениями граждан Администрациями городского и сельских поселений Марьяновского муниципального района.

За период 2020 года в Администрации **9 сельских поселений и 1 городское поселение** Марьяновского муниципального района поступило **95** обращений граждан (**201- за 2019 год**)

Наиболее актуальные обращения в поселениях по вопросам экономики и жилищно-коммунальной сферы. Основные вопросы, которые рассмотрены в поселениях, это вопросы благоустройства, ремонт дорог, газификация, водоснабжение. Анализируя поступившие обращения по типам, можно сделать вывод, что основное количество носит заявительный характер.

Анализ тематики вопросов, поступивших в органы местного самоуправления Марьяновского муниципального района в 2020 году показал, что наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам экономики – 77, жилищно-коммунальной сферы- 64, государство, общество, политика – 23, социальной сферы- 23.**

На первом месте находятся вопросы **раздела «Экономика» 77** - (41% от общего количества вопросов). Обращения по разделу «Хозяйственная деятельность» составляют 35% обращений сферы экономики. Самыми актуальными из них являются **вопросы коммунальной инфраструктуры:** строительства и реконструкции дорог, водоснабжение, газификация, вопросы эксплуатации и сохранности, автомобильных дорог, ненадлежащее содержание жилищного фонда, комплексное благоустройство, ремонта подъездных дорог, в том числе организации уличного освещения.

Так за 2020 год в Марьяновском муниципальном районе реализованы проекты, такие как:

-В сфере водоснабжения - в план реконструкции и строительства объектов водоснабжения Марьяновского муниципального района, в соответствии со стратегией развития социально-экономического развития Омской области на 2020-2022 годы вошли следующие объекты:

1. Выполнен капитальный ремонт резервуаров чистой воды в д. Александровка (строительство насосной станции) – стоимость реализации 0,904 млн. рублей.

2. Приобретена трубная продукция для ремонта водопровода «Березовка-Орловка», 7,111 км трубы ПЭ, на сумму 1,7 млн. рублей.

3. Ведется ремонт водопровода «Березовка-Орловка», протяженностью 7 км.

4. Приобретена специализированная машина для подвоза питьевой воды в Москаленское с/п, на сумму 2,646 млн. рублей.

-В сфере газоснабжения - выполнено «Строительство распределительных газовых сетей по д. Малая Степнинка», протяженностью 3,080 км, на сумму 3,275 млн. рублей; выполнено «Строительство распределительных газовых сетей по д. Васильевка», протяженностью 5,6 км, на сумму 11,276 млн. рублей.

-В сфере дорожной деятельности и в рамках государственной программы Омской области «Формирование комфортной городской среды» - за отчетный период Марьяновский муниципальный район в рамках областных и федеральных программ принимал активное участие в отборе муниципальных образований по предоставлению финансирования на ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения.

Выполнены работы по ремонту автодорог в р.п. Марьяновка по ул. Северная, Ленина, Больничная, Садовая, Войсковая, площадь ремонта 7 655 м кв. на сумму 11,1 млн. рублей.

В д. Усовка произведен ремонт ул. Зеленая, площадь ремонта 2700 м.кв. на сумму 1,6 млн. рублей.

В с. Боголюбовка произведен ремонт пер. Школьный, площадь ремонта 800 м.кв. на сумму 0,8 млн. рублей.

С 2017 года Марьяновский муниципальный район принимает участие в государственной программе Омской области «Формирование комфортной городской среды».

В текущем году на территории поселка выполнены работы по благоустройству общественной территории «Площадь Победы в р.п. Марьяновка Марьяновского района Омской области», на сумму 10,5 млн. рублей.

- В сфере теплоснабжения - одним из приоритетных направлений в развитии территории района является жизнеобеспечение населения, развитие социальной инженерной инфраструктуры и самое главное подготовка всех объектов к работе в осенне-зимний период.

С целью повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, обеспечения экономии потребления и снижения уровня износа тепловых сетей и оборудования, за отчетный период Марьяновский муниципальный район на постоянной основе принимал участие в отборе муниципальных образований на участие в реализации государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами Омской области».

В результате подготовлено 46 теплоисточников различных форм собственности, в том числе 23 котельные ЖКХ и 23 теплоисточников, отапливающих ФАПы Марьяновской ЦРБ, сельские клубы, Дома культуры и начальные школы района.

В ходе реализации плана мероприятий по подготовке объектов жилищно-коммунального комплекса и социальной сферы к работе в осенне-зимний период 2020/2021 года, Администрацией Марьяновского муниципального района реализованы следующие мероприятия.

На всех котельных проведены гидравлические испытания котлов и тепловых сетей, пройдены экспертизы промышленной безопасности.

Протяженность тепловых сетей по району составляет 44,5 км. Тепловые сети Марьяновского муниципального района прошли гидравлические испытания и функционируют в штатном порядке.

В Марьяновском муниципальном районе 46 теплоисточников из них:

- поднадзорные Ростехнадзору – 23 котельных;
- работающие на природном газе – 10 котельных;
- работающие на угле – 13 котельных.

Заключены договора складского хранения твердого топлива (уголь) для теплоснабжающих предприятий ЖКХ района в количестве 709 тонн, что составляет 100% от нормативного запаса.

Заготовлено топлива (уголь) на объекты социальной и бюджетной сферы 146т, что составило 100 % от общей потребности на отопительный сезон.

Заготовлено мазута 53 тонны, что составило 100% от нормативного запаса.

Таким образом, применение системы мониторинга состояния объектов теплоснабжения в Марьяновском муниципальном районе позволило в плановом порядке подготовить все теплоисточники и тепловые сети к работе в отопительный период 2020-2021 гг. и по итогам проверки в Сибирском управлении Ростехнадзора, получить паспорт готовности.

-В сфере обращения с твердыми коммунальными отходами- в 2020 году Марьяновский муниципальный район принял участие в отборе муниципальных образований на предоставление финансирования по подпрограмме «Обращение с отходами производства и потребления, в том числе с твердыми коммунальными отходами» государственной программы Омской области «Охрана окружающей среды Омской области».

Приобретено 40 шт. пластиковых контейнеров для складирования ТКО на сумму 0,5 млн. руб;

Ведет строительство 20 площадок для сбора ТКО силами МУП Лесногорское ЖКХ;

Успешно пройден отбор и получена субсидия на реализацию мероприятия: «Ликвидация несанкционированных свалок на территории Марьяновского района», сумма субсидии 4,98 млн. руб., будут ликвидированы свалки в с. Пикетное и пос. Конезаводский.

Вторым по количеству поднимаемых проблем, является раздел «Жилищно-коммунальная сфера» -64 (35% от общего количества вопросов). Авторами обращений в основном являются пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, матери-одиночки. В центре внимания авторов

обращений трудности повседневной жизни: рост цен на коммунальные услуги, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого жилья, доступность приобретения жилья, выделение материальной помощи.

По состоянию на 01.01.2020 г. на учете в Администрации района на получение и улучшение жилищных условий состоят 227 человека, из них молодые семьи, многодетные семьи, участники боевых действий, инвалиды и семьи с детьми инвалидами.

На сегодняшний день в рп Марьяновка признан 1 аварийный многоквартирный жилой дом, состоящий из двух квартир. Жителям при переселении предоставлено жилье по договору найма жилого помещения маневренного фонда.

Способствуют улучшению жилищных условий социальные программы и в 2020 году наши граждане получили социальные выплаты на приобретение жилья.

По муниципальной подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей и молодых учителей» государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области», постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года №264-п, согласно приложения к распоряжению Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 7 мая 2020 года №114-рп «Список молодых семей-претендентов на получение социальных выплат в 2020 году по Омской области» предоставлена одна социальная выплата гражданам на приобретение жилья в сумме 813 733,20 рублей.

Один гражданин обратился за компенсационной выплатой за ущерб от стихийных бедствий. Так в целях ликвидации последствий стихийных бедствий из резервного фонда Администрации Марьяновского муниципального района выделена материальная помощь жительнице с. Степное, пострадавшей от урагана, в сумме 54 676 рублей.

Следующие по значимости вопросы по разделу **«Социальная сфера» -23** (13,0% от общего количества вопросов) из них: вопросы труда и занятости в 2 обращениях, 14 касаются образования, в 3- вопросы в сфере физической культуры и спорта, 4- касаются культуры.

Жители района не остаются равнодушными к вопросам развития физической культуры и спорта.

В современных условиях существенно возрастает значение физической культуры и спорта как эффективного инструмента для укрепления здоровья и формирования здорового образа жизни населения. В данной сфере поднимаются вопросы, в основном о просьбе восстановления и проведения ремонтов спортивных залов в сельских поселениях.

Блок вопросов **«Государство, общество, политика»- составил 23** или (13% от общего количества вопросов).

В целом в районе наблюдается положительная динамика удовлетворенности граждан деятельностью органов местного самоуправления. Общее состояние законности в районе оценивается как удовлетворительное. Грубых нарушений закона, повлекших ущемление

большого числа жителей района не отмечено. Вся деятельность Администрации муниципального района была сконцентрирована на задачах, затрагивающих интересы всех жителей района.

Все вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений, регулярно рассматриваются на аппаратных совещаниях, на коллегии при Главе муниципального района, при необходимости организуются выездные встречи с населением.