

Оценка соблюдения стандартов качества муниципальных услуг за 2015 год
МБОУ ДОД «Марьяновский ЦДТ»

№ п/п	Критерии оценки	Интерпретация оценки
1	Польза предоставленных услуг	Выполнение муниципального задания в полном объеме в соответствии с требованиями ее предоставления.
2	Результативность предоставления услуг	<p>По итогам оценки соответствия оказанной услуги стандарту изучения обращений граждан и опросов населения удовлетворенность населения составляет 100%, обоснованных жалоб на качество предоставления услуг – нет. Созданы условия в соответствии с требованиями безопасности оказания услуг в области образования, что позволило выполнить муниципальное задание в полном объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Охват обучающихся дополнительным образованием от общего количества обучающихся в районе – 44,6% - Доля учащихся, ставших победителями или призерами областных и Всероссийских конкурсов, фестивалей – 25% - Доля педагогических работников с высшим образованием – 50%, доля аттестованных педагогов – 67% - Значение объемов муниципального задания – 100%
3	Соответствие стандарту муниципальной услуги	<p>Установлено наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью учреждения дополнительного образования детей, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг. Установлено своевременное устранение выявленных в ходе контрольных мероприятий единичных нарушений контроля качества.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>
4	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу в области образования	<p>Состояние документации находится на контроле учреждения.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>