

Оценка соблюдения стандартов качества муниципальных услуг за 2015 год
МБОУ «Орловская СОШ»

№ п/п	Критерии оценки	Интерпретация оценки
1	Польза предоставленных услуг	Выполнение муниципального задания в полном объеме в соответствии с требованиями ее предоставления.
2	Результативность предоставления услуг	<p>По итогам оценки соответствия оказанной услуги стандарту изучения обращений граждан и опросов населения удовлетворенность населения составляет 71,5%, обоснованных жалоб на качество предоставления услуг – нет. Созданы условия в соответствии с требованиями безопасности оказания услуг в области образования, что позволило выполнить муниципальное задание в полном объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Удельный вес выпускников образовательных учреждений, поступивших в учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования - 100% – Обеспеченность школы компьютерной техникой – 70%, с доступом в Интернет - 15% – Удельный вес детей, охваченных дополнительным образованием от общего числа учащихся – 85% – Отсев учащихся – 0% – Доля педагогических работников с высшим образованием – 79%, доля аттестованных педагогов – 71% – Охват учащихся горячим питанием - 100% – Уровень обеспеченности учащихся учебной литературой – 100% (за счет реализации комплекса мер по модернизации) – Значение объемов муниципального задания – 100%
3	Соответствие стандарту муниципальной услуги	<p>Установлено наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью образовательного учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг. Установлено своевременное устранение выявленных в ходе контрольных мероприятий единичных нарушений контроля качества.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>
4	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услуги в области образования	<p>Состояние школьной документации находится на внутри-школьном контроле.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>

