

Оценка соблюдения стандартов качества муниципальных услуг за 2015 год  
МБОУ «Голенковская НШ-ДС»

№ п/п	Критерии оценки	Интерпретация оценки
1	Полезность предоставленных услуг	Выполнение муниципального задания в полном объеме в соответствии с требованиями ее предоставления.
2	Результативность предоставления услуг	<p>По итогам оценки соответствия оказанной услуги стандарту изучения обращений граждан и опросов населения удовлетворенность населения составляет 71,5%, обоснованных жалоб на качество предоставления услуг – нет. Созданы условия в соответствии с требованиями безопасности оказания услуг в области образования, что позволило выполнить муниципальное задание в полном объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Обеспеченность школы компьютерной техникой – 70%,</li> <li>с доступом в Интернет - 30%</li> <li>– Удельный вес детей, охваченных дополнительным образованием от общего числа учащихся – 100%</li> <li>– Отсев учащихся – 0%</li> <li>– Доля педагогических работников с высшим образованием – 33%, доля аттестованных педагогов – 67%</li> <li>– Охват учащихся горячим питанием – 100%</li> <li>– Уровень обеспеченности учащихся учебной литературой – 100% (за счет реализации комплекса мер по модернизации)</li> <li>– Значение объемов муниципального задания – 100%</li> </ul>
3	Соответствие стандарту муниципальной услуги	<p>Установлено наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью образовательного учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг. Установлено своевременное устранение выявленных в ходе контрольных мероприятий единичных нарушений контроля качества.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>
4	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу в области образования	<p>Состояние школьной документации находится на внутри-школьном контроле.</p> <p>Соответствие стандарту муниципальной услуги 100%</p>

Председатель Комитета по образованию

О.В.Ходюк